

ITシステム管理係 定常業務 - プロジェクトタスク #86

生産管理システムの調査

2017/11/09 16:52 - 白鳥 由希也

ステータス:	終了	開始日:	2017/11/09
優先度:	低め	期日:	2017/11/10
担当者:	白鳥 由希也	進捗率:	100%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
説明			
武井係長のクラサバ生産管理システムが開けなくなったので調査を行った。 昨日まで使用をできていたが、昨日の帰る時から開けなかったらしい。 OSの再起動をして、クラサバ生産管理を開こうとしたが「ファイルがありません」と2、3回メッセージが出たがそのあとは何も応答がなかった。 小林さんが末次さんに連絡をしてみてもらった。 原因はわからず、今までに一度も開けなくなったことはなかったらしい。 クラサバ生産管理をアンインストールしてインストールしたら開けるようになったらしい。 武井係長本人が確認したが、今のところは小林さんのところには連絡はない。 明日まで待って連絡がなかったら、クラサバ生産管理が使用できたとして、このチケットを終了とする。			

履歴

#1 - 2017/11/10 15:18 - 白鳥 由希也

- ステータスを新規から終了に変更
- 進捗率を80から100に変更

武井係長に直接動作確認ができたため、このチケットを終了とする